**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства строительства, архитектуры**

**и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в 2018 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2018\* | Всего  обращений  граждан  2017 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место |
| Министерство строительства,  архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства  Республики Татарстан | 5 353 | 7 819 | 397 | 33 | 0 | 4 956 | 1 941 | 5 353 | 0 |